

Termini di Utilizzo

Informazioni su stato ordini e spedizioni

Ad ogni spedizione il cliente riceve alla propria email indicata in fase d'ordine il tracking relativo alla spedizione del proprio ordine attraverso il quale può controllare sul sito del corriere/trasportatore utilizzato, oppure tramite call-center dello stesso, lo stato della spedizione del proprio ordine.

Annullare o modificare un ordine / copie documenti (fatture, ddt ,etc) / rettifiche anagrafiche

Per modificare o annullare un ordine già inoltrato tempestivamente e per richiedere copie di documenti (fatture, ddt, etc...) o rettifiche anagrafiche è necessario contattare SITARAMA via mail all'indirizzo ordini@sitarama.it o telefonicamente al n. 055.8071794 indicando SEMPRE il numero ordine di riferimento.

Garanzia prodotti

Tutti i prodotti commercializzati da SITARAMA, sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore, partono integri dal nostro magazzino e ben imballati.

Informazioni su fatture, bonifici e storni

Per contattare il servizio amministrativo il cliente può contattare SITARAMA via mail all'indirizzo amministrazione@sitarama.it o telefonicamente al n. 055.8071794 ricordando di indicare SEMPRE il numero ordine di riferimento oppure il numero di documento o fattura per la quale richiedi informazioni.

Numeri telefonici e contatti

Customer Service:

Tel. 055.8071794 – Fax 055.8071460 – ordini@sitarama.it

Per proposte di ordine estere in comunità Europea, fuori Italia inviare una e-mail a ordini@sitarama.it

Informazioni Generali: Per informazioni generali inviare una e-mail a info@sitarama.it

Indirizzi

Sede legale: SITARAMA - Via Acqui 7, 00187 Roma

Uffici e Magazzino: Via Michelucci,9 50028 Sambuca V.P. (FI)

Partita IVA: 01576051005

Pagamenti

Gli acquisti fatti su questo portale sono sicuri e garantiti e possono essere effettuati nelle seguenti modalità:

- Pagamento con Bonifico Bancario
- Pagamento con Paypal

Pagamento tramite bonifico bancario

In caso di pagamento tramite bonifico bancario l'ordine sarà gestito solo dopo aver ricevuto la conferma dell'avvenuto accredito da parte della banca.

Il pagamento dovrà avvenire entro 7 giorni a partire dalla data dell'ordine. Oltrepastate tale scadenza, l'ordine verrà automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente numero ordine, data ordine e nome e cognome del cliente.

Le disponibilità dei prodotti sono da valutare solo dal momento dell'avvenuto accredito

Il bonifico dovrà essere intestato a :

SITARAMA Via Michelucci, 9 Sambuca V.P. 50028 Firenze

Banca: CHIANTI FIORENTINO Ag. Sambuca

IBAN: IT 76 T 08673 3812 0022 000024108 - BIC/SWIFT Code: CCRTIT2TCHB

Pagamento con Pay Pal

Selezionando il tipo di pagamento PayPal, sarai reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove inserirai il tuo indirizzo email e la tua password ed effettuerai il pagamento.

I tuoi dati finanziari non saranno condivisi con SITARAMA ma saranno gestiti direttamente da PayPal

In caso di annullamento dell'ordine o di mancata accettazione da parte di SITARAMA, l'importo sarà rimborsato sul tuo conto PayPal.

SITARAMA non sarà responsabile per ritardi e/o danni provocati in fase di rimborso.

Spedizioni

Costo del Trasporto

Il costo del trasporto verrà calcolato dal sistema in base all'importo dell'ordine. La tariffa è così disposta:

FINO AD € 30,00 di merce	€ 9,00 di contributo spedizione
DAI € 30 AI € 60 di merce	€7,00 di contributo spedizione
OLTRE € 60 di merce	PORTO FRANCO spedizioni a carico Sitaramsa

Le spese di spedizione non includono eventuali oneri doganali e tasse locali.

Tempi di Consegna

I tempi di consegna dei beni ordinati variano in considerazione dell'ordine effettuato dal cliente e alle modalità di consegna scelte dallo stesso. I tempi indicati per i termini di consegna sono meramente indicativi e non sono in nessun modo impegnativi per la Società.

Attenzione: Se alcuni prodotti potrebbero essere non disponibili al momento dell'ordine, in questo caso verrete avvertiti sulla presunta data di consegna e potrete decidere se confermare l'ordine o chiedere l'annullamento.

Ricevimento Merce

Al momento della consegna della merce il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto
- che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura

In caso di manomissioni e/o rotture il cliente dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE PER"(indicare la motivazione) sul documento di consegna ricevuto dal corriere o da altro operatore.

Il cliente successivamente dovrà segnalare eventuali danni entro 3 giorni dal ricevimento della merce secondo le modalità previste dall'operatore che ha operato la spedizione.

Nel caso la spedizione dell'ordine sia restituita a SITARAMA dal corriere/vettore per errato indirizzo fornito dal cliente, o per terminata giacenza nei magazzini del corriere/vettore, o per qualsiasi altro motivo imputabile alla negligenza del cliente, una nuova spedizione sarà possibile previo pagamento anticipato della stessa tramite un link che verrà fornito al momento al cliente, oppure in alternativa tramite bonifico bancario o ancora paypal.

In nessun caso sarà possibile effettuare consegne su appuntamento, ad orari o giorni prestabiliti.

Diritto di Recesso

Il diritto di recesso è regolato ai sensi di legge e il cliente-consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita iva) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo. Per esercitare tale diritto il cliente dovrà inviare a SITARAMA una comunicazione tramite lettera raccomandata entro 10 giorni lavorativi a far data dalla data di consegna della merce.

Nota Bene: Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA

Modalità di recesso

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.);

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;

SITARAMA non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Riconsegna Merce

Il prodotto dovrà essere riconsegnato a SITARAMA entro 14 giorni unitamente al modulo di autorizzazione ricevuto.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, SITARAMA provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario; in quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Codice IBAN del cliente).

Quando decade il diritto di recesso

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in SITARAMA accerti:

- Utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo
- La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- L'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto

Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA.